

MODULO SEGNALAZIONE ANOMALIA MERCE / DIRITTO DI RECESSO

Servizio Assistenza Clienti: + 39 0578 707 287
Contatto E-Truck: assistenza.online@trucksr.it

Dati Cliente

Cliente _____ Cod. Cliente _____

Telefono (richiesto)

Questi dati verranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo, sulla Protezione dei Dati Personali, n. 679/2016 (GDPR), in applicazione dal 25/05/2018.

Dati Consegna

N° Documento _____ del _____

VETTORE _____

DATI RESO

Codice Articolo	Descrizione Articolo	Quantità

Causale Anomalia Merce / Diritto di Recesso

- ☐ Danneggiata
 ☐ Difettosa
 ☐ Errato Invio
 ☐ Diritto di Recesso
 ☐ Altro: _____

Stato dell'Imballo

- ☐ Integro
 ☐ Spallettizzato
 ☐ Danneggiato o Schiacciato
 ☐ Aperto o Insufficiente
 ☐ Richiuso con Nastro Anonimo o Nastro Corriere
 ☐ Collo Mancante

In caso di Anomalia della Merce inviare insieme a questa scheda la lettera di vettura con apposta la dicitura "Imballo danneggiato. Si accetta materiale con riserva di controllo" (altro). In assenza di lettera di vettura non potrà avvenire il rimborso.

Dettagli e Descrizione Anomalia Merce / Diritto di Recesso

Foto allegate ☐ SI ☐ NO

Timbro e Firma Azienda

Timbro e Firma E-TRUCK. Per accettazione.

Il timbro e la firma del Cliente valgono quale accettazione del modulo compilato, ed è espressa autorizzazione al trattamento dei dati nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) in applicazione dal 25/05/2018.

Il presente modulo deve essere correttamente compilato e inviato al nostro ufficio assistenza entro 14 giorni dal ricevimento della merce.

Si specifica però che tale modulo non può essere utilizzato per i prodotti nella sezione "Offerte" e "Outlet". Qualora Lei decidesse di usufruire del Diritto di Recesso, La preghiamo di renderci partecipi, in maniera del tutto volontaria, delle Sue motivazioni, in questo modo raccoglieremo tutte le informazioni necessarie a garantire una rapida ed efficiente conclusione del contratto.